

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 ポコアポコ

公表日 令和 7年 3月 19日

利用児童数 24名 回収数 20名

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1	0	2		個別療育スペースと活動スペースを 区別し、法令に遵守したスペースを確 保している。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1	0	1		死角をつくらぬよう職員を配置し、 安全に努めている。また、子どもの状 態によって個別対応できる人数配置 にしている。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になってい ると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バ リアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いま すか。	16	0	0	4		絵カードを使ってスケジュールが確認 出来るようにしている。療育室に段差 等があったので、改装工事をしてバ リアフリーにし、より広く活動しやすい環 境にした。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いま すか。	18	0	0	2		
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	19	1	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援 内容と合っていると思いますか。	20	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成 されていると思いますか。	20	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達 支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択さ れ、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	18	1	0	1		月毎の目標を設定し、それに伴っ た活動の導入をしている。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の こどもと活動する機会がありますか。	7	1	1	11		公園へ行った時に、地域の子どもた ちと大型遊具などで一緒に遊びを楽 しんでいます。挨拶をすること、順番 に使うことなど大切にしながら交流出 来るようにしている。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担 等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされまし たか。	20	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行 われていますか。	15	2	0	3		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の 状況について共通理解ができていますか。	19	1	0	0	計画書の説明の際の家庭訪問の時 に、相談ができ、助言をしていただけ ました。研修会、保護者会等でなく ても、話ができる機会があり良かった です。	ありがとうございます。今後も引き続き よろしく願いいたします。ご都合が 合いましたら是非VIDAサロンへのご 参加も宜しくお願いいたします。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていま すか。	17	2	0	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同 士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交 流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	2	0	4		本年度もVIDAサロン(保護者交流 会)を実施した。来年度も実施してい く。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	0	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	2	おもちゃやどこにぶつかってしまった等、その都度知らせてくれましたので安心できました。	何かあった際にはすぐにご連絡いたします。安全に楽しく過ごせるよう努めていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	1	0	1	・通い始めて2ヶ月程は、泣いたり、抱っこでやっに行くような状況でしたが、その後は、みなさまのご支援により自分で行けるようになり、とても楽しんでいる様子で嬉しいです。 ・改装工事期間中、通所時ちょっと泣いて嫌がるがありました。	心温まる貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。改装工事等ではご理解ご協力をいただきましてありがとうございます。今後も連絡帳アプリとあわせて送迎時や面談の機会を通して育児に関する相談が出来るよう丁寧な対応を心がけていきます。宜しくお願いたします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1	0	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	2	0	0	いつも、お世話になっております。毎週通うのを楽しみにして帰宅すると今日やってきた事を楽しそうに話してくれます。これからよろしくお願致します！	