保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 22日

事業所名 自立支援・放デイ グランアミスター 保護者等数(児童数) 8名 回収数 4名 割合 50 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	1			各活動に必要なスペースを充分に確保できています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1			必要とする配置数に加え、指導員を多く配置 しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1			トイレ等のバリアフリー 化を行っています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	4				計画期間ごとにアセスメントを取り、個別支援計画書を作成しています。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	4				利用者1人ひとりの特性に合わせ計画・実施しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	4				体日に野外活動等の 平日に行えない支援を 行っています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4				利用者負担について は契約時に説明し、支 援内容については定 期的に行っています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	4				日々の療育内容や生 活の様子を連絡帳で 伝えています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	3	1			常時、相談体制を整えているので、必要に応じて面談を行っています利3年度より、「VIDA
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	3	1			〒和3年度より、「VIDA サロン」という気楽なスタイルで実施していまま
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速か つ適切に対応しているか	4				契約時に苦情に対す る窓口を案内し、適切 な対応ができるように 努めています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	4				視覚的情報等を活用して意思疎通・情報伝達 等に努めています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4				月1回の会報の発行と ホームページでのブロ グ(毎日更新)等を行っ ています。
	14	個人情報に十分注意しているか	3	1			世六月報が記載された書類は鍵付き書庫に保管しています。また、廃棄書類はシュレッダーで処理しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1			入所時の説明に加え、 改定等を都度ご報告 いたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	3	1			定期的に訓練を実施 し、ご報告していきま す。
満足	17	子どもは通所を楽しみにしているか	2	2			
度	18	事業所の支援に満足しているか	3	1			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

お忙しいところアンケートのご協力を頂きましてありがとうございました。

今回のアンケート結果から子どもの通所に関してや保護者への支援について、様々なご意見がありました。

保護者様から頂きました貴重なご意見を今後の支援に参考にさせて頂きます。

コロナ禍ではありますが環境設定等を十分に配慮しながら、実施出来ることを明確にし、進めていきたいと考えております。

食育・洗濯・掃除・ゴミの分別・マナー・性・お金・野外活動など様々な事を実際に体験する事で自立に向けた支援が 出来るようにしていきます。

今後も保護者様のご協力を頂きながら、より良い支援を提供出来るよう、スタッフー同努めて参りますので宜しくお願い致します。

自立支援・放デイ グランアミスター