

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 22日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス 第2アミスター 保護者等数(児童数) 21名 回収数 18 割合 85.7 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3		庭が少しせまい。	各活動に必要なスペースを十分に確保できています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18				必要とする配置数に加え、指導員を多く配置しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	8		中の状態が分からないため不明。	トイレ等のバリアフリー化を行っています
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1			計画期間ごとにアセスメントを取り、個別支援計画書を作成しています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18			いろいろな活動ができてよいです。	利用者1人ひとりの特性に合わせて計画・実施しています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	3			休日に野外活動等の平日に行えない支援を行っています
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	3			利用者負担については契約時に説明し、支援内容については定期的に行っています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	5		毎日子供の様子がケータイでわかるのがよい。	日々の療育内容や生活の様子を連絡帳で伝えていきます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	6	1		常時、相談体制を整えているので、必要に応じて面談を行っています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	4	4		令和3年度より「VIDAサロン」を実施しています
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3			契約時に苦情に対する窓口を案内し、適切な対応が出来るように努めています
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	6			視覚的情報等を活用して意思疎通・情報伝達等に努めています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18				月1回の会報の発行とホームページでのブログ(毎日更新)等を行っています
	14 個人情報に十分注意しているか	17	1			個人情報に記載された書類は鍵付き書庫に保管しています。また、廃棄書類はシュレッダーで処理しています
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4	1		入所時の説明に加え、改定等を都度ご報告していきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18				定期的に訓練を実施し、ご報告していきます
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	5		いつも楽しく行っております。イベントもたくさん行ってくれた。	
	18 事業所の支援に満足しているか	16	2		本人の支援を言わない事を希望していたのにスタッフ間での統一がなかった事がとてもショックでした。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

お忙しいところアンケートのご協力を頂きましてありがとうございました。

今回のアンケート結果から『いろいろな活動ができてとてもよいです』や『毎日子供の様子がわかるのがよい』のご意見を頂きまして大変嬉しく思い、励みになりました。アミタイム(療育)では、運動・音楽・製作・ワーク・クッキング・食育等をはじめ、個別プログラムによる一人一人のニーズに合わせた支援もしていきます。

また『(施設の)中の状態がわからない』や『スタッフ間での統一がなかった』などのバリアフリー等設備に関する報発信やスタッフ間での情報共有・情報伝達の強化等に努め、ご指摘いただきましたお声を活かしてまいります

今後も保護者様のご協力を頂きながら、より良い支援を提供出来るよう、スタッフ一同努めて参りますので宜しくお願い致します。

児童発達支援・放課後等デイサービス 第2アミス

管理者 野木